



DRIVERS COOPERATIVE - COLORADO

Deactivation Policy

Política de Desactivación

Политика деактивации

ጽፎፎች ተገባሪ ኮሎራዶ



Languages

<i>English: Deactivation Policy</i>	3
<i>Spanish: Política de Desactivación</i>	6
<i>Russian: Политика деактивации</i>	9
<i>Amharic: ሻፌርቻ ተባባሪ ኮሎራዶ</i>	13
<i>Arabic: سياسة التعطيل</i>	15

Drivers Cooperative Colorado

Deactivation Policy

DDC is devoted to providing excellent customer service, and safe transportation for drivers and passengers. All drivers performing poorly will receive warnings before an investigation or removal procedure begins.

Assuming the negative outcome, a driver may receive an immediate suspension or immediate removal from the platform depending on the severity of the violation/s. Infractions of guidelines will fall under three categories: Type A, Type B, Type C

Infractions Categories

Type of Violation	Examples of violation claimed by rider	Number of warnings before investigation begins	Committee's Potential Action
Type A	Minor customer-service related complaints including: <ul style="list-style-type: none">• Rude driver• Cleanliness of car• Loud music• Etc.	Up to 5 complaints in one year	Case reviewed by investigation committee. Recommendations issued to drivers. Up to three suspensions before removal is confirmed.
Type B	Failure to respect road rules like: <ul style="list-style-type: none">• Speed limits violation• Aggressive driving• Illegal turns• Dangerous overtaking of a lane	Up to 3 complaints in one year.	Case reviewed by investigation committee. A driver can get suspended for a week.

	Fraudulent actions harming the coop and the rider (fake incidents; falsely claiming a trip as completed)		Up to three suspensions before removal is confirmed. 3 warnings before removal
Type C	Severe violation of safety of safety guidelines and laws, including: <ul style="list-style-type: none"> • physical violence • sexual assault • Sexual harassment • Driving under the influence 	Investigation begins immediately after first complaint	Case reviewed by investigation committee. Immediate removal after investigation if found guilty of Type C violation

DCC will provide an opportunity for a fair hearing process. There will be a suspension until the driver is given a fair hearing in case of complaints involving allegations of dangerous behaviors, including but not limited to:

- Operating a vehicle under the influence
- Driving with a suspended or invalid license
- Reckless driving
- Racing
- Using a vehicle to commit a felony
- Hit and run
- Fleeing from law enforcement
- Vehicular manslaughter or assault with a vehicle
- Assault
- Sexual assault
- Using a vehicle other than the one approved by DDC

The process to prevent unfair removals based on false reports includes, but is not limited to:

- Setting up the customer relations committee to review complaints.
- The committee will review the Dash Camera feed when possible.
- Committee to make recommendations to the driver.
- Driver has a right to appeal to the Board of Directors in case of dissatisfaction with the committee's decision.

In case of serious allegations under Type C, the cooperative will report information to local authorities as required by law.

Appealing for removal from the DCC Coop Driver platform

You can appeal your removal from the platform if you meet the following criteria:

- You have been permanently removed.
- You have not previously requested an appeal for the same removal.
- Note: If available, please provide any additional information related to the removal (such as dash cam footage, photos, police reports, etc.).

Appeal process

Submit an appeal form with the following details: Subject, your email address, phone number, description of appeal and any attachments. After you submit the appeal form, DCC will review your case to decide whether to uphold or reverse the removal. DCC will consider any additional evidence you provide (like dash cam footage, photos, police reports, etc.). You will be notified of DCC's decision via the email address associated with your account.

Multiple Appeals

If your account was removed for several reasons, DCC will review all reasons as part of a single appeal request. You can only request one appeal per deactivation decision. If the removal is upheld, no further appeals will be considered for that account unless new information is provided.

Driver Cooperative Colorado

Política de Desactivación

DDC se dedica a brindar un excelente servicio al cliente y transporte seguro para conductores y pasajeros. Todos los conductores con un mal desempeño recibirán advertencias antes de que comience una investigación o un procedimiento de eliminación.

Suponiendo el resultado negativo, un conductor puede recibir una suspensión inmediata o la expulsión inmediata de la plataforma, dependiendo de la gravedad de la infracción. Las infracciones de las pautas se clasificarán en tres categorías: Tipo A, Tipo B, Tipo C

Categorías de infracciones

Tipo de infracción	Ejemplos de infracción reclamada por el ciclista	Número de advertencias antes de que comience la investigación	Posible acción del comité
Tipo A	Quejas menores relacionadas con el servicio al cliente, que incluyen: <ul style="list-style-type: none">● Conductor grosero● Limpieza del coche● Música● Etc.	Hasta 5 denuncias en un año	Caso revisado por comité de investigación. Recomendaciones emitidas a los conductores. Hasta tres suspensiones antes de que se confirme la expulsión.
Tipo B	No respetar las normas de circulación como:	Hasta 3 quejas en un año.	Caso revisado por comisión investigadora.

	<ul style="list-style-type: none"> • Violación de los límites de velocidad • Conducción agresiva • Giros ilegales • Adelantamiento peligroso de un carril <p>Acciones fraudulentas que perjudiquen al gallinero y al jinete (incidentes falsos; reclamar falsamente un viaje como completado)</p>		<p>Un conductor puede ser suspendido por una semana.</p> <p>Hasta tres suspensiones antes de que se confirme la expulsión. 3 advertencias antes de la extracción</p>
Tipo C	<p>Violación grave de las pautas y leyes de seguridad de seguridad, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia física • Agresión sexual • Acoso sexual • Conducir bajo los efectos del alcohol 	<p>La investigación comienza inmediatamente después de la primera queja.</p>	<p>Caso revisado por el comité de investigación.</p> <p>Remoción inmediata después de la investigación si se encuentra culpable de violación Tipo C</p>

DCC brindará la oportunidad de un proceso de audiencia justo. Habrá una suspensión hasta que el conductor reciba una audiencia justa en caso de quejas que involucren acusaciones de comportamientos peligrosos, que incluyen, entre otros:

- Operar un vehículo bajo los efectos del alcohol
- Conducir con una licencia suspendida o inválida
- Conducción temeraria
- Carreras
- Usar un vehículo para cometer un delito grave
- Atropello y fuga
- Huir de las fuerzas del orden
- Homicidio vehicular o asalto con un vehículo
- Asalto
- Agresión sexual
- Utilizar un vehículo distinto al aprobado por DDC

El proceso para evitar expulsiones injustas basadas en denuncias falsas incluye, entre otros:

- Creación del comité de relaciones con el cliente para revisar las quejas.
- El comité revisará la transmisión de la cámara del tablero cuando sea posible.
- Comité para hacer recomendaciones al conductor.
- El conductor tiene derecho a apelar ante la Junta Directiva en caso de insatisfacción con la decisión del comité.

En caso de denuncias graves bajo el Tipo C, la cooperativa reportará la información a las autoridades locales según lo requiera la ley.

Apelación para la eliminación de la plataforma DCC Coop Driver

Puedes apelar tu expulsión de la plataforma si cumples los siguientes criterios:

- Ha sido expulsado permanentemente.
- No ha solicitado previamente una apelación para la misma remoción.
- Nota: Si está disponible, proporcione cualquier información adicional relacionada con la eliminación (como imágenes de la cámara del tablero, fotos, informes policiales, etc.).

Proceso de apelación

Envíe un formulario de apelación con los siguientes detalles: Asunto, su dirección de correo electrónico, número de teléfono, descripción de la apelación y cualquier archivo adjunto. Después de enviar el formulario de apelación, DCC revisará su caso para decidir si mantiene o revoca la expulsión. DCC considerará cualquier evidencia adicional que usted proporcione (como imágenes de la cámara del tablero, fotos, informes policiales, etc.). Se le notificará la decisión de DCC a través de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta.

Apelaciones múltiples

Si su cuenta fue eliminada por varios motivos, DCC revisará todos los motivos como parte de una sola solicitud de apelación. Solo puede solicitar una apelación por decisión de desactivación. Si se confirma la eliminación, no se considerarán más apelaciones para esa cuenta a menos que se proporcione nueva información.

Drivers Cooperative Colorado

Политика деактивации

DDC стремится предоставлять отличное обслуживание клиентов и обеспечивать безопасные перевозки для водителей и пассажиров. Все водители с низкими показателями работы будут получать предупреждения перед началом расследования или процедуры удаления.

В случае **серьезного нарушения** водитель может быть немедленно отстранен или удален с платформы в зависимости от степени тяжести нарушения.

Нарушения подразделяются на три категории: **Тип А, Тип В, Тип С.**

Категории нарушений

Тип А

Незначительные жалобы, связанные с обслуживанием клиентов, включая:

- Грубость водителя
- Грязный автомобиль
- Громкая музыка и т. д.

До 5 жалоб в течение года.

- Дело рассматривается следственным комитетом.
- Выдача рекомендаций водителю.
- Максимум три отстранения перед окончательной деактивацией.

Тип В

Несоблюдение правил дорожного движения, включая:

- Превышение скорости
- Агрессивное вождение
- Незаконные повороты
- Опасное перестроение в полосу
- Мошеннические действия, наносящие ущерб кооперативу и пассажиру (например, ложные инциденты, фальсификация завершения поездки)

До 3 жалоб в течение года.

- Дело рассматривается следственным комитетом.
- Водителю может быть назначено недельное отстранение.
- Максимум три отстранения перед окончательной деактивацией.
- Три предупреждения до окончательной деактивации.

Тип С

Серьезные нарушения правил безопасности и законодательства, включая:

- Физическое насилие
- Сексуальное насилие
- Сексуальные домогательства
- Вождение в состоянии опьянения

Расследование начинается после первой жалобы.

- Дело рассматривается следственным комитетом.
- Немедленное удаление после расследования в случае признания вины.

Процесс справедливого разбирательства

DCC предоставляет возможность справедливого разбирательства. В случае жалоб, связанных с опасным поведением, водитель будет отстранён до завершения разбирательства. Это касается, но не ограничивается следующими случаями:

- Вождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- Вождение с приостановленной или недействительной лицензией
- Опасное вождение
- Гонки на дорогах
- Использование транспортного средства для совершения уголовного преступления
- Наезд на пешехода и бегство с места происшествия
- Уход от полиции
- Убийство по неосторожности или нападение с использованием транспортного средства
- Нападение
- Сексуальное насилие
- Использование неутвержденного DDC автомобиля

Для предотвращения несправедливого удаления на основе ложных жалоб DCC принимает следующие меры:

- Создание комитета по работе с клиентами для рассмотрения жалоб.
- Анализ записей видеорегистратора (при наличии).
- Выдача рекомендаций водителю.
- Водитель имеет право подать обжалование в Совет директоров, если не согласен с решением комитета.

В случае серьезных обвинений по категории **Тип С** кооператив обязан передавать информацию местным правоохранительным органам в соответствии с законодательством.

Обжалование удаления из платформы DCC

Вы можете подать обжалование удаления, если соответствуете следующим критериям:

- Вы были окончательно удалены.
- Вы ранее не подавали обжалование по тому же решению.

Примечание: Если возможно, предоставьте дополнительную информацию, связанную с удалением (например, видеозапись с видеорегистратора, фотографии, полицейские отчеты и т. д.).

Процесс подачи обжалования

1. Заполните форму обжалования, указав:
 - Тему обращения,
 - Ваш адрес электронной почты,
 - Номер телефона,
 - Описание обжалования и любые приложения.
2. После подачи формы обжалования DCC рассмотрит ваше дело и примет решение об отмене или подтверждении удаления. DCC учтет все предоставленные вами доказательства (например, записи с видеорегистратора, фотографии, полицейские отчеты и т. д.).
3. Вы получите уведомление о решении DCC на электронную почту, привязанную к вашему аккаунту.

Повторные обжалования

Если ваш аккаунт был удален по нескольким причинам, DCC рассмотрит все причины в рамках одного обжалования. Вы можете подать только **одно** обжалование на одно решение о деактивации. Если удаление подтверждается, дальнейшие обжалования **не будут** рассмотрены, если не будет предоставлена новая информация.

Drivers Cooperative Colorado

ሽፌሮች ተባባሪ ኮሎራዶ

የማስፈጸሚያ ፖሊሲ

ዲዲሲ ግሩም የደንበኞች አገልግሎት ለመስጠት እንዲሁም ለአሽከርካሪዎችና ለመንገደኞች አስተማማኝ መጓጓዣ ለመስጠት ታቅዶ አልቋል። ጥሩ ውጤት የሌላቸው አሽከርካሪዎች በሙሉ ምርመራ ወይም የማስወገድ ሂደት ከመጀመሩ በፊት ማስጠንቀቂያ ይሰጣቸዋል ።

አንድ አሽከርካሪ አፍራሽ ውጤቱን ሲገምት እንደ ጥሰቱ/ሪ ከባድነት በአፋጣኝ ከመድረኩ ላይ እንዲቋረጥ ወይም ወዲያውኑ እንዲወገድ ሊያደርግ ይችላል። የመመሪያዎች ጥፋቶች ከሦስት ምድቦች በታች ይወድቃሉ፤ እነርሱም፡- ዓይነት ሀ፣ ዓይነት ቢ፣ ዓይነት ሐ

ጥፋቶች ምድቦች

ምርመራ ከመጀመሩ በፊት ማስጠንቀቂያ ቁጥር በጋላቢ ቁጥር የተጠየቀውን ጥሰት ዓይነት ጥሰት ምሳሌዎች የኮሚቴው ንክኪ እርምጃ

ዓይነት A ጥቃቅን ደንበኞች-አገልግሎት ተዛማጅ ቅሬታዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ

- ጨዋነት የጎደለው አሽከርካሪ
- የመኪና ንጽህና
- ጮክ ያለ ሙዚቃ
- ወዘተ. በአንድ ዓመት ውስጥ እስከ 5 የሚደርሱ አቤቱታዎች በመርማሪ ኮሚቴ የተገመገሙ ናቸው።

ለአሽከርካሪዎች የሚሰጥ ምክር ።

ማስወገድ በፊት እስከ ሦስት ተንጠልጣይ.

ዓይነት ለ የመንገድ ደንቦችን ማክበር አለመቻል እንደዚህ

- የፍጥነት ገደብ ጥሰት
- ኃይለኛ መኪና መንዳት
- ህገ ወጥ ተራ
- አደገኛ የሆነ የመስመር ላይ ጉዞ

ኩፖውንና ጋላቢውን የሚጎዱ የማጭበርበር ድርጊቶች (ሐሰተኛ አጋጣሚዎች፤ እንደተጠናቀቀ በሀሰት ጉዞ ንገረው ሲሉ) በአንድ ዓመት ውስጥ እስከ 3 የሚደርሱ አቤቱታዎችን ያቀርባሉ። የምርመራ ኮሚቴ ያቀረበው ክስ ።

አንድ አሽከርካሪ ለአንድ ሳምንት ያህል ሊሰተጓጎል ይችላል።

ማስወገድ በፊት እስከ ሦስት ተንጠልጣይ.

ከማስወገድ በፊት 3 ማስጠንቀቂያዎች

ዓይነት ሐ የደህንነት መመሪያዎች እና ህጎች ደህንነት ላይ ከባድ ጥሰት, ጨምሮ

- አካላዊ ጥቃት
- የወሲብ ጥቃት
- ምታዊ ትንኮሳ
- በተፅዕኖው ስር መኪና ማሽከርከር የሚጀምረው በመርማሪ ኮሚቴ የተከለሰው የመጀመሪያው ክስ ከተመለከተ በኋላ ወዲያውኑ ነው።

በዓይነት ሲ ጥሰት ጥፋተኛ ሆኖ ከተገኘ ምርመራ በኋላ ወዲያውኑ መወገድ

DCC ፍትሃዊ የመዳኘት ሂደት እድል ይሰጣል. አሽከርካሪው አደገኛ በሆኑ ድርጊቶች ላይ ክስ ቢመሰረት ምክኒያቱ አግባብ ነት እስኪሰጠው ድረስ ይቆያል።

- ተፅዕኖ ውሂብ ውስጥ ተሽከርካሪ መስራት
- በተንጠለጠለ ወይም በህጋዊ ፈቃድ መኪና መንዳት
- ጥንቃቄ በጎደለው መንገድ ማሽከርከር
- ሩጫ
- በተሽከርካሪ በመጠቀም ወንጀል መፈጸም
- መምታትና መሮጥ
- ከሕግ አስከባሪነት መሸሽ
- የተሽከርካሪ ግድያ ወይም ጥቃት
- ጥቃት
- ወሲባዊ ጥቃት
- DDC ከፈቀደው ሌላ ተሽከርካሪ መጠቀም

በሀሰት ሪፖርቶች ላይ የተመሰረተ አግባብ ያልሆነ መወገድን ለመከላከል የሚደረገው ሂደት ያካትታል፣ ነገር ግን ብቻ የተወሰነ አይደለም

- ቅሬታዎችን ለመገምገም የደንበኞች ግንኙነት ኮሚቴ ማቋቋም.
- ኮሚቴው በተቻለ መጠን የዳሽን ካሜራ መግቢያ ይመልከት።
- ለሹፊሩ ምክር ለመስጠት ኮሚቴ ነው።
- ሹፊሩ በኮሚቴው ውሳኔ ባለመርካቱ ለዳይሬክተሮች ቦርድ ይግባኝ የመጠየቅ መብት አለው።

በዓይነት ሲ ሥር ከባድ ክስ ቢመሠረት ተባባሪው ሕገ በሚጠይቀው መሠረት መረጃዎችን ለአካባቢው ባለ ሥልጣናት ሪፖርት ያደርጋል።

ከ ዲሲሲ ኩፕ ድራይቨር መድረክ ለማስወገድ ይማፀናሉ

የሚከተሉትን መስፈርቶች የምታሟሉ ከሆነ ከመድረክ ማስወገድዎን ይግባኝ ልትሉ ትችላላችሁ።

- በቋሚነት ተወግዷል።
- ከዚህ ቀደም ይኸው እንዲወገድ ይግባኝ አልጠየቃችሁም።
- ማስታወሻ፡- ከተገኘ እባክዎ ከማስወገድ ጋር የተያያዙ ተጨማሪ መረጃዎችን (ለምሳሌ የዳሽ ካም ፊልም፣ ፎቶዎች፣ የፖሊስ ሪፖርቶች፣ ወዘተ) ከአካውንትዎ ጋር በተያያዘ በኢሜይል አድራሻ አማካኝነት የዲሲሲ ውሳኔ ይነገራችኋል።

ይግባኝ አሰጣጥ ሂደት

ከሚከተሉት ዝርዝር ጉዳዮች ጋር የይግባኝ ቅጽ ያስገቡ Subject, email address, ስልክ ቁጥር, የይግባኝ መግለጫ እና ማናቸውም ማያያዣዎች. ይግባኝ ቅጹን ካቀርብክ በኋላ, DCC የእርስዎን ጉዳይ ይመልከቱ የማስወገዱን መደገፍ ወይም መቀየር ይወስናል. DCC እርስዎ የሚያቀርቡትን ማንኛውንም ተጨማሪ ማስረጃ (እንደ ዳሽ ካሜራ ፊልም, ፎቶዎች, የፖሊስ ሪፖርቶች, ወዘተ). ከአካውንትዎ ጋር በተያያዘ በኢሜይል አድራሻ አማካኝነት የዲሲሲ ውሳኔ ይነገራችኋል።

በአስፈጻሚ ሂሳብ በበርካታ ምክንያቶች ከተወገደ, DCC በአንድ ይግባኝ ጥያቄ ውስጥ ሁሉንም ምክንያቶች ይመልከቱ. በእያንዳንዱ የእንቅስቃሴ እንቅስቃሴ ውሳኔ ላይ አንድ ይግባኝ ብቻ መጠየቅ ትችላላህ. ማስወገዱ ከተጸና አዲስ መረጃ ካልተሰጠ በስተቀር ለዘገባው ተጨማሪ ይግባኝ አይቀርብም።

تعاونية السائقين في كولورادو

سياسة التعطيل

تلتزم شركة DDC بتقديم خدمة عملاء ممتازة، ونقل آمن للسائقين والركاب. وسيتلقى جميع السائقين الذين لا يؤدون بشكل جيد تحذيرات قبل بدء إجراءات التحقيق أو الإزالة.

بافتراض النتيجة السلبية، قد يتلقى السائق تعليقاً فورياً أو إزالة فورية من المنصة اعتماداً على شدة المخالفة/المخالفات. تندرج مخالفات الإرشادات تحت ثلاث فئات: النوع أ، والنوع ب، والنوع ج

فئات المخالفات

نوع المخالفة	أمثلة على المخالفات التي يدعيها الراكب	عدد التحذيرات قبل بدء التحقيق	الإجراءات المحتملة للجنة
النوع أ	الشكاوى البسيطة المتعلقة بخدمة العملاء بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> سائق وقح نظافة السيارة موسيقى صاخبة إلخ. 	ما يصل إلى 5 شكاوى في عام واحد	تمت مراجعة القضية من قبل لجنة التحقيق. التوصيات الصادرة للسائقين. ما يصل إلى ثلاث عمليات تعليق قبل تأكيد الإزالة.
النوع ب	عدم احترام قواعد الطريق مثل: <ul style="list-style-type: none"> انتهاك حدود السرعة القيادة العدوانية المنعطفات غير القانونية تجاوز خطير للمسار الإجراءات الاحتياطية التي تضر بالتعاون والراكب (حوادث وهمية؛ الادعاء زوراً بأن الرحلة قد اكتملت)	ما يصل إلى 3 شكاوى في سنة واحدة.	تمت مراجعة القضية من قبل لجنة التحقيق. من الممكن إيقاف السائق عن العمل لمدة أسبوع. ما يصل إلى ثلاث عمليات تعليق قبل تأكيد الإزالة. 3 تحذيرات قبل الإزالة
النوع ج	انتهاك صارخ لقواعد السلامة وإرشادات السلامة والقوانين، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> العنف الجسدي اعتداء جنسي التحرش الجنسي القيادة تحت تأثير المخدرات 	يبدأ التحقيق فوراً بعد الشكاوى الأولى	تمت مراجعة القضية من قبل لجنة التحقيق. الإزالة الفورية بعد التحقيق في حالة ثبوت الذنب في انتهاك النوع ج

ستوفر DCC فرصة لإجراء جلسة استماع عادلة. سيتم تعليق العمل حتى يتم منح السائق جلسة استماع عادلة في حالة الشكاوى التي تنطوي على ادعاءات بسلوكيات خطيرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- قيادة مركبة تحت تأثير المخدرات

- القيادة برخصة معلقة أو غير صالحة
- القيادة المتهوررة
- سباق
- استخدام مركبة لارتكاب جنائية
- ضرب و هرب
- الفرار من تطبيق القانون
- القتل غير العمد أو الاعتداء بالمركبة
- يتعدى
- اعتداء جنسي
- استخدام مركبة غير تلك المعتمدة من قبل DDC

تتضمن عملية منع عمليات الإزالة غير العادلة استناداً إلى تقارير كاذبة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- تشكيل لجنة علاقات العملاء للنظر في الشكاوي.
- ستقوم اللجنة بمراجعة بث كاميرا لوحة القيادة عندما يكون ذلك ممكناً.
- لجنة لتقديم التوصيات للسائق.
- ويحق للسائق الاستئناف أمام مجلس الإدارة في حالة عدم رضاه عن قرار اللجنة.

في حالة وجود ادعاءات خطيرة بموجب النوع ج، ستقوم التعاونية بإبلاغ المعلومات إلى السلطات المحلية وفقاً لما يقتضيه القانون.

طلب إزالة من منصة DCC Coop Driver

يمكنك الاعتراض على إزالتك من المنصة إذا كنت تستوفي المعايير التالية:

- لقد تمت إزالتك بشكل دائم.
- لم يسبق لك أن طلبت استئنافاً لنفس الإزالة.
- ملاحظة: إذا كانت متوفرة، يرجى تقديم أي معلومات إضافية تتعلق بالإزالة (مثل لقطات كاميرا لوحة القيادة، والصور، وتقارير الشرطة، وما إلى ذلك).

عملية الاستئناف

قم بتقديم نموذج استئناف مع التفاصيل التالية: الموضوع وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك ووصف الاستئناف وأي مرفقات. بعد تقديم نموذج الاستئناف، ستراجع DCC قضيتك لتقرر ما إذا كانت ستؤيد الإزالة أم ستلغيها. ستنتظر DCC في أي دليل إضافي تقدمه (مثل لقطات كاميرا لوحة القيادة والصور وتقارير الشرطة وما إلى ذلك). سيتم إخطارك بقرار DCC عبر عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك.

نداءات متعددة

إذا تمت إزالة حسابك لأسباب عديدة، فسوف تقوم DCC بمراجعة جميع الأسباب كجزء من طلب استئناف واحد. لا يمكنك تقديم سوى طلب استئناف واحد لكل قرار إلغاء تنشيط. إذا تم تأييد الإزالة، فلن يتم النظر في أي استئنافات أخرى لهذا الحساب ما لم يتم تقديم معلومات جديدة.

